



Conditions générales de vente

-

Doc 'up Direct

Article 1 : Généralités

Toutes les ventes de DOC'UP sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf convention ou dérogation spéciale et expresse de notre part. Aucun personnel de DOC'UP n'est autorisé à traiter en dehors de nos conditions générales de vente. Avec l'objectif d'exécuter tous ses engagements, DOC'UP se réserve le droit d'annuler cette commande en le notifiant à l'acheteur par lettre recommandée dans les 30 jours. Aucune commande sous quelque motif que ce soit ne peut être annulée sans l'accord préalable écrit de DOC'UP. Dans tous les cas, les acomptes perçus lui seront acquis définitivement.

Article 2 : Réserve de propriété

DOC'UP conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. Dans tous les cas où DOC'UP sera amené à faire appliquer la réserve de propriété, les acomptes perçus lui resteront définitivement acquis. Cependant, la charge des risques de détérioration, de vol ou de perte des marchandises sera transférée au client dès la livraison.

Article 3 : Prix et paiement

Toute offre commerciale ou devis n'engage DOC'UP que pour une période d'un mois. Les prix s'entendent frais de port en sus. DOC'UP se réserve le droit de réviser le prix si ce dernier n'est pas celui en vigueur au moment de la commande. Toutes nos factures sont payables au comptant à réception, sans escompte.

Article 4 : Pénalité de retard

A défaut de complet paiement à la date mentionnée sur la facture, et conformément au délai fixé par les présentes conditions générales, une pénalité sera appliquée d'un montant équivalent à une fois et demie le taux de l'intérêt légal, et ce, à compter du lendemain de la date de paiement prévue (loi 92-1442 du 31.12.1992 Art. 3-1).

Article 5 : Livraison

Aucune garantie n'est donnée sur les délais de livraison. Ils sont donnés à titre indicatif, de bonne foi. Tout retard de livraison ne peut donner lieu à des pénalités.

DOC'UP sera dégagée de tout engagement relatif aux délais de livraison si le client ne respecte pas les conditions de paiement définies avec DOC'UP.

Article 6 : Coût de livraison

- Livraison 48 h : franco de port et d'emballage, un point de livraison pour toute commande à partir de 300,00 € H.T.
- Livraison 48 h : pour un montant inférieur à 300,00 € H.T., participation aux frais d'expédition de 19,50 € H.T.
- Livraison Express 24 h pour toute commande passée avant 15 h : participation aux frais d'expédition de 29,00 € H.T.

Article 7 : Réclamations

Toutes réclamations pouvant être éventuellement formulées sur nos différentes marchandises devront nous parvenir par lettre recommandée dans un délai de 8 jours à réception de la commande. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera admise.

Article 8 : Retour marchandises

Vous avez 7 jours après sa réception pour nous retourner le colis en port payé. Les produits ne pourront être repris que sous leur emballage d'origine en état neuf. Les frais et risques de transport sont à la charge du client.

Article 9 : Tarif

Notre tarif est valable sur l'année civile en cours. Au-delà, suivant tarif public en vigueur. Tous les prix indiqués sur ce catalogue sont établis hors taxes.

Article 10 : Règlement des litiges

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, serait à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Paris.