

PostBase



Supplément

au guide d'utilisation PostBase et
au guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus

| FRA |

Informations utiles ...

Le présent supplément complète le guide d'utilisation pour le système à affranchir PostBase et le guide de l'utilisateur pour le logiciel pour PC NavigatorBasic / NavigatorPlus.

Le présent document décrit exclusivement les particularités nationales concernant l'utilisation du système à affranchir PostBase et le logiciel pour PC NavigatorBasic / NavigatorPlus. Vous y trouverez, entre autres, des informations

- sur le menu d'affranchissement
- sur l'impression d'affranchissement pour l'expédition avec La Poste
- sur des fonctions spéciales, comme la synchronisation des données entre votre système à affranchir PostBase et le serveur de télécollecte et sur la correction d'impressions d'affranchissement (Mode Ajout)
- sur des variantes d'équipement possibles du système à affranchir
- sur le service après-vente en France.

Autres documents

Le **Guide d'installation** (dépliant) et le guide **Premières étapes**, que vous avez reçus avec le système à affranchir, contiennent toutes les informations importantes pour la mise en place, la mise en service et la commande du système à affranchir PostBase.

Dans le **Guide d'utilisation PostBase** (Manuel de référence), vous trouverez une description complète du système à affranchir et de tous les composants supplémentaires disponibles en option.

Vous trouverez des informations fondamentales sur la manipulation du logiciel pour PC pour PostBase dans le **Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / Navigator-Plus**.

Veillez impérativement observer les consignes pour l'utilisation conforme et les consignes de sécurité dans le guide d'utilisation PostBase.

Sommaire

Informations utiles ...	2
1 Le menu d'affranchissement	4
2 L'impression d'affranchissement	5
3 Impressions et fonctions spéciales	6
3.1 Affranchissement à zéro	6
3.2 Mode Ajout	8
3.3 Alerte pour valeur haute d'affranchissement	11
3.4 Alerte pour valeur basse d'affranchissement	12
4 Connexion / Synchronisation	14
5 Fonctions spéciales du Navigator	15
5.1 Afficher les données d'utilisation et imprimer les rapports	15
5.2 Mode Ajout	18
6 Conseils permettant de remédier aux problèmes	24
6.1 Messages d'erreur et aide	24
6.2 Impression annulée	27
7 Glossaire	28
8 PostBase – Variantes / Équipement	30
9 Index	31
10 Service après-vente	33

1 Le menu d'affranchissement

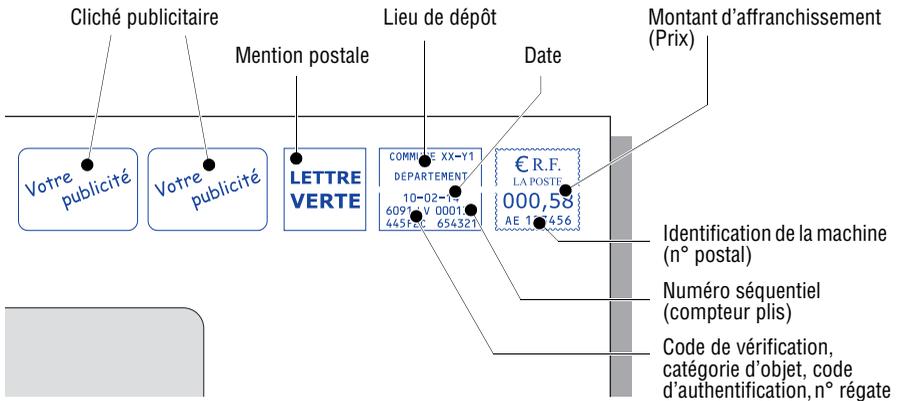
The diagram shows a postage menu interface with the following elements and callouts:

- Cliché publicitaire**: Two buttons labeled "Votre publicité".
- Montant d'affranchissement**: A display showing "0,58€".
- Pesée différentielle Activer / Désactiver ***: A button with a scale icon and a toggle switch. A note says: "(Dans l'exemple : la pesée différentielle est Désactivé)".
- Poids**: A display showing "20 g".
- Données d'expédition**: A dropdown menu showing "National Métropole", "Courrier", and "Lettre Verte".
- Mémoire actuelle**: A button labeled "Compte 1".
- Sélectionner une mémoire**: A "+" button.
- Autres mémoires ***: Three buttons showing postage rates: "National Métropole 0,58€ 20 g", "National Métropole 0,94€ 50 g", and "National Métropole 0,64€ 20 g".
- Ouvrir le menu de sélection des produits postaux (menu de produit)**: Three buttons labeled "Etiquet Aliment.", "Produit", and "Menu".
- Ouvrir le menu, accès à**: A gear icon button. A list of functions is provided:
 - Fonctions spéciales
 - Fonctions de gestion
 - Réglages système
 - Fonctions de maintenance et d'entretien
- Zone de notification :**
 - Date d'envoi
 - Autres informations
- Compte actuel ***: A callout pointing to the "Compte 1" button.
- Ouvrir la fenêtre pour l'impression d'étiquettes / alimentation automatique ***: A callout pointing to the "Etiquet Aliment." button.

Le menu d'affranchissement est affiché après la mise en marche de la machine et une fois la routine de démarrage terminée avec succès. En fonction du réglage, vous devez sélectionner l'utilisateur et entrer le code PIN pour contrôle d'accès.

* Disponibilité en fonction de la variante de PostBase / de l'équipement.

2 L'impression d'affranchissement



La figure montre en exemple une impression d'affranchissement comme celle qu'exécute le système à affranchir PostBase sur vos envois ou sur les étiquettes lors de l'affranchissement.

Chaque impression d'affranchissement contient l'empreinte de l'estampille de La Poste avec montant d'affranchissement et identifiant de machine et zones avec lieu d'expédition, date, informations sur le produit, un numéro courant et d'autres données d'identification postales. A gauche, à côté de ces éléments constitutifs postaux prescrits, se trouve un espace pour deux clichés publicitaires de votre choix.

L'impression d'affranchissement peut être décalée de jusqu'à 10 mm vers la gauche.

Pour l'impression d'affranchissement, vous devez juste sélectionner le produit de La Poste : la PostBase détermine pour vous le montant d'affranchissement correspondant et la désignation de produit correcte dans l'impression d'affranchissement. Toutes les autres données caractéristiques de l'impression d'affranchissement, comme p. ex. la date actuelle, sont également réglées automatiquement par la PostBase. La saisie manuelle d'une date d'impression de l'affranchissement dans le futur est autorisée (maximum 15 jours).

Le réglage de l'impression d'affranchissement est décrit en détail dans le guide d'utilisation du système à affranchir PostBase (manuel de référence). Vous trouverez des particularités sur l'affranchissement d'envoi pour expédition avec La Poste, p. ex. la correction d'affranchissements, aux chapitres suivants.

Vous pouvez effectuer une impression d'affranchissement avec le montant d'affranchissement « 000,00 » pour tester les réglages effectués pour l'impression d'affranchissement et la qualité d'impression (voir chapitre 3.1, page 6).

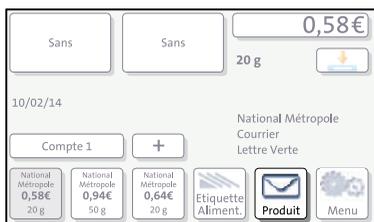
3 Impressions et fonctions spéciales

3.1 Affranchissement à zéro

Vous pouvez contrôler les réglages effectués pour l'affranchissement et la qualité d'impression au moyen d'un affranchissement à zéro.

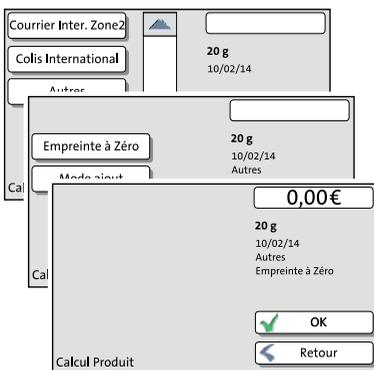
L'impression ressemble à un affranchissement normal avec la valeur d'affranchissement « 000,00 ». Les affranchissements zéro sont saisis dans les comptes.

Les affranchissements ou empreintes à zéro servent aussi pour rectifier la date d'un courrier déjà affranchi mais déposé à une date ultérieure.

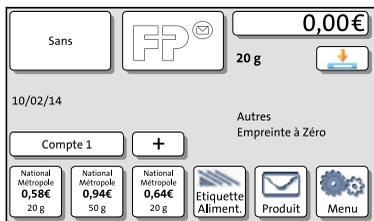


Régler l'affranchissement à zéro

- Dans le menu d'affranchissement : Effleurer **PRODUIT**.

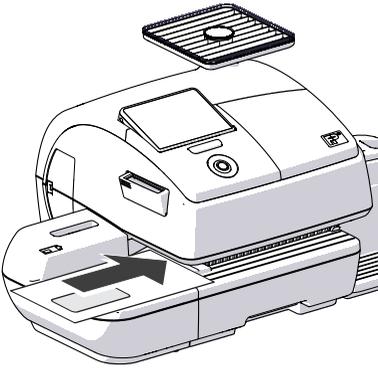


- Sélectionner **AUTRES**.
- Sélectionner **EMPREINTE À ZÉRO**.
- Sélectionner **OK** pour mémoriser la configuration de produit affichée.



La PostBase retourne au menu d'affranchissement. Le montant d'affranchissement « 0,00 € » est réglé.

- Vérifier les autres réglages pour l'impression de l'affranchissement et, si nécessaire, les adapter (clichés publicitaires, décalage d'empreinte, etc.).



Imprimer un affranchissement à zéro

- Placer une enveloppe vide (ou une carte postale) sur l'alimentation manuelle.

Ou

- Lancer l'impression d'étiquettes.

Ou

- Placer une enveloppe vide (ou une carte postale) dans l'alimentation automatique.

Pour de plus amples informations sur le placement de lettres, le traitement par lots avec l'alimentation automatique et la fonction d'impression d'étiquettes, veuillez vous reporter au Guide d'utilisation PostBase (Manuel de référence).

3.2 Mode Ajout

Le Mode Ajout permet, soit de procéder à un complément d'affranchissement pour des plis « sous-affranchis » ou bien de « corriger » un ou des affranchissements qui auraient été effectués par erreur avec un mauvais produit postal. Une seule impression d'étiquette sera nécessaire pour une correction d'un lot d'affranchissements erronés identiques. Dans « Mode Ajout », vous entrez d'abord les informations relatives aux affranchissements erronés (valeur d'affranchissement unitaire initiale, nb de plis à corriger), puis les informations correctes sur le produit postal à corriger (poids final et produit postal final). La PostBase calcule ensuite le montant total d'affranchissement qui doit être ajouté.

L'impression contient les éléments habituels de l'impression d'affranchissement et la mention postale « AJOUT ». Les clichés publicitaires ne sont pas autorisés.

Calculer un port supplémentaire

- Dans le menu d'affranchissement : Effleurer **PRODUIT**.

- Sélectionner **AUTRES**.
- Sélectionner **MODE AJOUT**.
- Entrez le code 1234 et confirmez avec **OK**.

The screenshots illustrate the 'Mode Ajout' process:

- Top Screenshot:** Shows the initial state with a weight of 20g and a calculated value of €0.58. The interface includes buttons for '1', '2', and '3' under 'Valeur initiale', and a 'Saisir valeur initiale' field. Below, there are buttons for 'Nd de plis initial' and 'Poids Manuel', and a 'Retour' button.
- Middle Screenshot:** Shows a list of shipping zones: 'National Métropole', 'Zone Outre-Mer 1', 'Zone Outre-Mer 2', 'Courrier Inter. Zone 1', and 'Courrier Inter. Zone 2'. The 'National Métropole' zone is selected. The weight remains 20g and the date is 10/02/14. A 'Retour' button is at the bottom.
- Bottom Screenshot:** Shows the final calculated value of €60.00. The weight is 20g, the date is 10/02/14, and the selected mode is 'National Métropole'. The shipping method is 'Courrier Lettre Prioritaire'. There is a green checkmark next to the 'OK' button and a 'Retour' button.

- Suivez maintenant simplement les instructions données sur l'afficheur. La PostBase vous invite à entrer successivement toutes les informations nécessaires pour le calcul du port supplémentaire :
 - Valeur unitaire d'affranchissement pour les affranchissements erronés
 - Valeur du poids du produit final
 - Nombre de plis mal affranchis
 - Données d'expédition correctes.

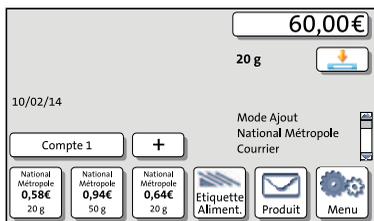
La PostBase calcule le montant d'affranchissement supplémentaire sur la base de ces informations.

- Sélectionner OK pour mémoriser les informations affichées.

La PostBase retourne au menu d'affranchissement.



Si la valeur calculée est inférieure à la valeur d'affranchissement à corriger (valeur initiale), le bouton OK n'apparaît pas. Vous pouvez revenir en arrière étape par étape avec le bouton RETOUR et corriger vos entrées ou bien quitter le Mode Ajout.



Affranchir avec le port supplémentaire

Le menu d'affranchissement affiche les paramètres pour l'affranchissement avec le port supplémentaire.

- Imprimez le port supplémentaire sur une étiquette.

La PostBase imprime l'AJOUT.

Une fois l'étiquette imprimée, la PostBase sort alors automatiquement du Mode Ajout.



Aucun cliché publicitaire n'est possible lors de l'affranchissement en Mode Ajout.



Consulter le chapitre 5.2 à la page 18 pour savoir comment utiliser le mode Ajout dans le logiciel Navigator.

3.3 Alerte pour valeur haute d'affranchissement

La fonction « Valeur haute d'affranchissement » indique quand le montant d'affranchissement défini dépasse la valeur limite. Vous pouvez vous-même définir la valeur limite. Vous pouvez également désactiver la fonction de surveillance.



Programmer la valeur limite

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner HAUTE VALEUR.

La PostBase ouvre le menu de configuration pour la valeur haute d'affranchissement.

- Entrer la valeur limite souhaitée pour l'alerte.
- Sélectionnez SAUVEGARDER pour mémoriser la valeur limite affichée.

La fonction de surveillance « Valeur haute d'affranchissement » est configurée et immédiatement active.



Pour désactiver la fonction de surveillance, entrez la valeur limite « 0 ».



Vous pouvez également configurer cette fonction de surveillance au moyen du logiciel **Navigator** : Menu principal → [Menu Post-Base] → [Configurer Alerte valeur Affranchissement Haute].

Navigator ouvre la fenêtre « Configurer valeur haute d'affranchiss... ». Ici, vous pouvez définir la valeur ou désactiver la fonction de surveillance.

Vous trouverez des informations fondamentales sur la manipulation du logiciel pour PC pour PostBase dans le Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus.

3.4 Alerte pour valeur basse d'affranchissement

La fonction « Alerte valeur basse d'affranchissement » vous informe quand le crédit financier de votre PostBase disponible pour l'affranchissement atteint une valeur inférieure à la valeur de seuil programmée.

Cette fonction de surveillance de la PostBase veille à ce que la machine à affranchir dispose à tout moment d'un crédit suffisant pour l'affranchissement.

Activer l'alerte valeur basse d'affranchissement



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner VALEUR BASSE.
- Appuyer sur SUIVANT pour continuer.
- Taper la valeur de seuil souhaitée.
- SAUVEGARDER la valeur de seuil affichée.

L'alerte valeur basse d'affranchissement est configurée et immédiatement active.

Changer la valeur de seuil



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner VALEUR BASSE.
- Pour CHANGER la valeur de seuil (option est programmée par défaut), sélectionner SUIVANT pour continuer.
- Entrer la nouvelle valeur de seuil.
- SAUVEGARDER la valeur de seuil affichée.



Désactiver l'alerte valeur basse d'affranchissement

- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner VALEUR BASSE.
- Effleurer DÉSACTIVER et sélectionner SUIVANT pour continuer.
- Répondre à l'interrogation de sécurité par OUI.

L'alerte valeur basse d'affranchissement est désactivée.



Vous pouvez également configurer l'alerte valeur basse d'affranchissement au moyen du logiciel **Navigator** : Menu principal → [Menu PostBase] → [Configurer l'avertissement frais de port bas]. Navigator ouvre la fenêtre « Configurer valeur basse d'affranchiss... ». Ici, vous pouvez définir la valeur ou désactiver la fonction de surveillance.

Vous trouverez des informations fondamentales sur la manipulation du logiciel pour PC pour PostBase dans le Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus.

4 Connexion / Synchronisation

Le système à affranchir PostBase doit se synchroniser une fois par jour avec le serveur de télécollecte. Les données d'utilisation (p. ex. total plis et montant des affranchissements) sont alors transmis au serveur de La Poste. Une série de routines de contrôle et d'actualisation sont en outre exécutées.

La PostBase effectue automatiquement la synchronisation des données, par exemple immédiatement après activation dans le cadre de la routine de démarrage. Vous devez seulement vous assurer que la PostBase est toujours prête pour la communication avec le serveur de télécollecte, ce qui signifie que la connexion réseau et un accès à Internet sont disponibles.

Vous avez en outre la possibilité de lancer manuellement une connexion.

Synchroniser

- Assurez-vous que la PostBase est prête pour la communication avec le serveur de télécollecte (câble de réseau branché, paramètres de connexion corrects, accès à Internet disponible).



- Ouvrir le MENU.
- Sélectionner CONNEXION MANUELLE.

La PostBase établit maintenant la connexion avec le serveur de télécollecte. L'opération se poursuit alors automatiquement. La synchronisation dure quelques instants.

La PostBase signale que la synchronisation est terminée.

- Vous pouvez sélectionner RAPPORT pour afficher les données de compte actuelles et les imprimer.



Vous pouvez également démarrer la synchronisation à partir du logiciel **Navigator** : Menu principal → [Menu PostBase] → [Synchroniser].

Vous trouverez des informations fondamentales sur la manipulation du logiciel pour PC pour PostBase dans le Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus.

5 Fonctions spéciales du Navigator

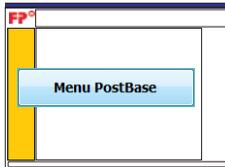
5.1 Afficher les données d'utilisation et imprimer les rapports

Le logiciel Navigator vous offre la possibilité d'afficher les données d'utilisation du système à affranchir PostBase et de les imprimer. Les rapports suivants sont disponibles aussi bien avec NavigatorBasic qu'avec NavigatorPlus :

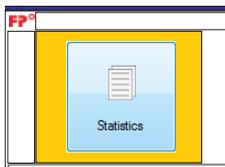
- Index Journalier
- Statistiques Pub. (statistiques sur les clics publicitaires)
- Statistiques Postdatage
- Mode Ajout.

Affichage des données d'utilisation

- Dans le menu principal du Navigator, cliquez sur le bouton [Menu PostBase].



- Cliquez sur [Statistiques].



Navigator ouvre la fenêtre « Statistiques ». Avec les boutons [Index Journalier], [Statistiques Pub.], [Statistiques Postdatage] et [Mode Ajout], vous pouvez afficher les informations souhaitées.

L'exemple de la page suivante explique l'index journalier. L'index journalier indique le montant total des affranchissements et le nombre total de plis effectués à la fin de chaque jour calendaire.

Statistiques

Index Journalier Statistiques Pub. Statistiques Postdatage Mode Ajout

Sélectionner un rapport / Afficher des données

Info Machin Informations sur le système à affranchir PostBase

Date Numéro de Série Postal AC 195493
 N°Module Sécurité M-005ff622M-951 N° Base Machine EP300003

Index Journalier

Date	Compteur Ascendant	Compteur plis
29/07/2014	€285,49	101
30/07/2014	€285,49	101
31/07/2014	€285,49	101
01/08/2014	€285,49	101
02/08/2014	€285,49	101
03/08/2014	€285,49	101
04/08/2014	€285,49	101
05/08/2014	€285,49	101
06/08/2014	€285,49	101
07/08/2014	€285,49	101

Remarque importante !

Données d'utilisation, illustré ici : Index journalier

Attention ! Ces rapports sont destinés à l'information client seulement. En cas de faibles écart par rapport à la facture de La Poste, seule cette dernière fait foi.

Imprimer Tout Imprimer Fermer

Imprimer les données d'utilisation

Vous pouvez également imprimer les données d'utilisation sous forme de rapport.

- Sélectionnez [Imprimer] pour imprimer les informations actuellement affichées.

Ou

- Pour imprimer tous les rapports mentionnés ci-dessus, cliquez sur le bouton [Imprimer Tout].

Imprimer

Imprimer Tout

Statistiques Page 1 de 2

Informations MA

N° Série Postal AC 10483
 N° Module Sécurité M-00591204-951
 N° Base Machine EP30003

Liste index journaliers

Date	Affranchissement utilisés	Compteur pils
27/02/2014	€ 44,05	72
28/02/2014	€ 44,05	72
29/02/2014	€ 44,05	72
30/02/2014	€ 44,05	72
31/02/2014	€ 44,05	72
01/03/2014	€ 44,05	74
02/03/2014	€ 44,05	74
03/03/2014	€ 44,05	74
04/03/2014	€ 44,05	74
05/03/2014	€ 44,05	74
06/03/2014	€ 44,05	74
07/03/2014	€ 44,05	74
08/03/2014	€ 44,05	74
09/03/2014	€ 44,05	74
10/03/2014	€ 44,05	74
11/03/2014	€ 227,55	82
12/03/2014	€ 227,55	82
13/03/2014	€ 227,55	82

Navigator imprime – le cas échéant après saisie et confirmation des paramètres pour l'impression – le(s) rapport(s) sur l'imprimante sélectionnée.



Définissez les paramètres de base pour l'impression dans le menu [Installation...] à l'onglet [Paramètres de l'imprimante]. Pour plus d'informations sur les paramètres de l'imprimante, veuillez lire le manuel de l'utilisateur de NavigatorBasic / NavigatorPlus.



Des fonctions supplémentaires sont disponibles avec NavigatorPlus, comme par exemple les rapports de comptes avec des informations détaillées sur les différents comptes et leurs données de consommation. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez lire le manuel de l'utilisateur de Navigator-Basic / NavigatorPlus.

5.2 Mode Ajout

Pour les envois qui ont été accidentellement affranchis avec un montant d'affranchissement trop faible, vous pouvez imprimer sur une étiquette avec la PostBase une correction comportant les informations correctes sur le produit et le port manquant. Ici, il faut seulement une impression pour tous les envois d'une pile qui ont été affranchis avec le même produit incorrect. Dans le soi-disant « Mode Ajout », entrez simplement les informations relatives aux affranchissements erronés (produit et plage de poids) ainsi que les informations correctes sur le produit et le nombre d'envois à corriger. La PostBase calcule ensuite le montant total d'affranchissement qui doit être ajouté à l'affranchissement.

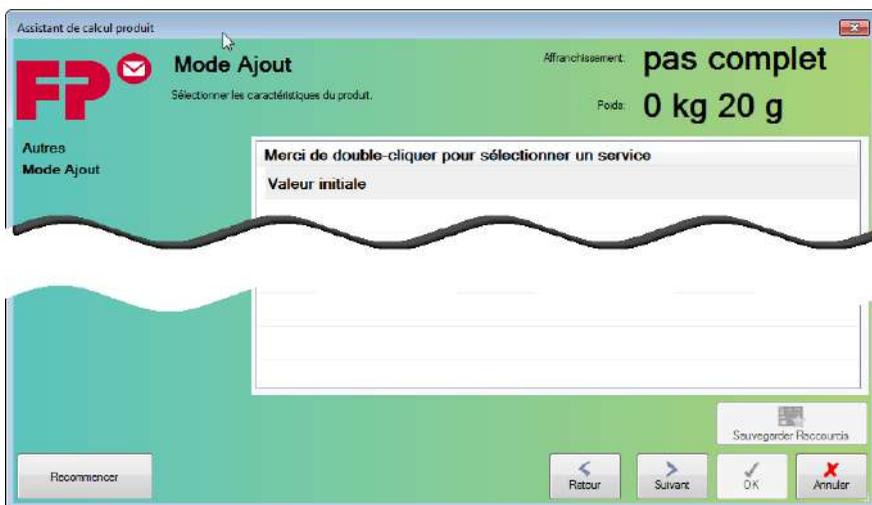
L'impression contient les éléments habituels de l'impression d'affranchissement et la mention postale « AJOUT ». Les clichés publicitaires ne sont pas autorisés.

Calculer un port supplémentaire

- Cliquez sur la zone de sélection pour la sélection de produits dans le menu « Traiter le Courrier ».
- Sélectionnez [Autres] → [Mode Ajout].



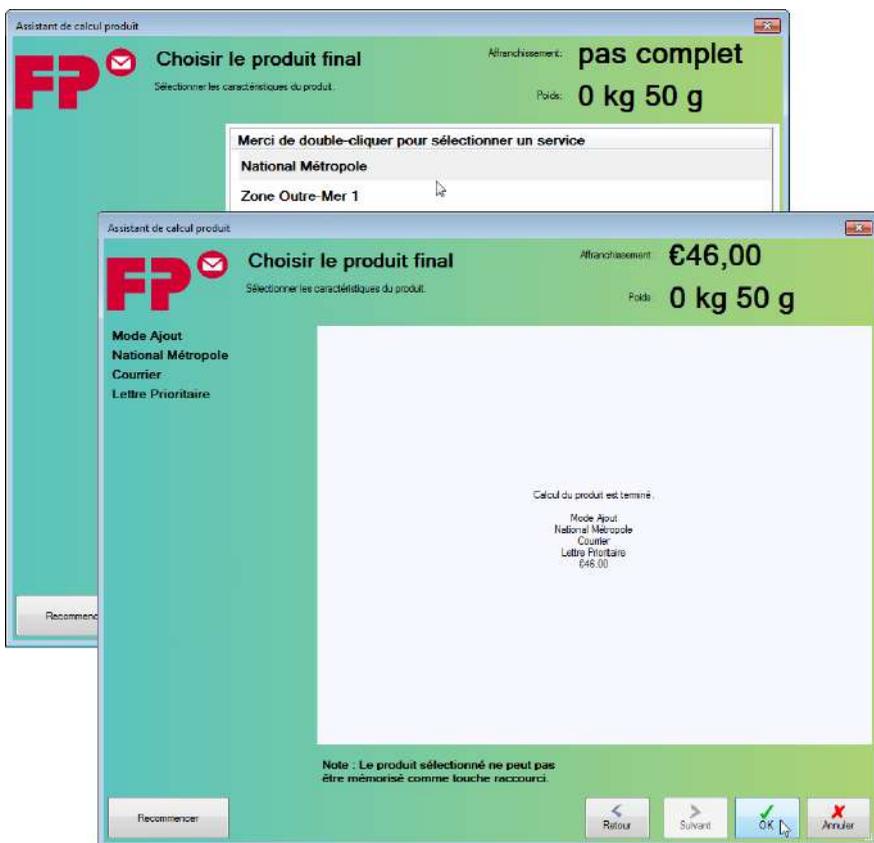
- Entrez le code 1234 et confirmez avec [OK].



- Sélectionnez [Valeur initiale].
- Entrez le Valeur unitaire d'affranchissement pour les affranchissements erronés et confirmez avec [OK].



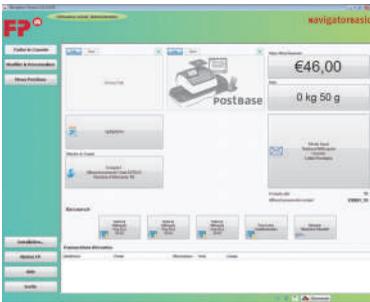
- Sélectionnez [Poids Manuel].
- Entrez la valeur du poids du produit final et confirmez avec [OK].
- Sélectionnez [Nb de plis initial].
- Entrez le nombre d'affranchissements erronés et confirmez avec [OK].



- Sélectionnez les données d'expédition correctes.

Navigator calcule le montant d'affranchissement supplémentaire sur la base de ces informations.

- Sélectionnez [OK] pour mémoriser les informations affichées.



Navigator retourne au menu « Traiter le Courrier ».



Si la valeur calculée est inférieure à la valeur d'affranchissement à corriger (valeur initiale), le bouton [OK] n'apparaît pas. Vous pouvez revenir en arrière étape par étape avec le bouton [Retour] et corriger vos entrées ou bien quitter le Mode Ajout.

Affranchir avec le port supplémentaire

Le menu « Traiter le Courrier » affiche les paramètres pour l'affranchissement avec le port supplémentaire.

- Imprimez le port supplémentaire sur une étiquette.

La PostBase imprime l'AJOUT.

Une fois l'étiquette imprimée, la PostBase sort alors automatiquement du Mode Ajout.



Aucun clicé publicitaire n'est possible lors de l'affranchissement avec un port supplémentaire (mode Ajout).



Consulter le chapitre 3.2 à la page 8 pour savoir comment utiliser le mode Ajout directement sur la PostBase.

6 Conseils permettant de remédier aux problèmes

6.1 Messages d'erreur et aide

Problème	Cause éventuelle et dépannage
... sur le système à affranchir PostBase	
La synchronisation n'est pas possible. La PostBase n'arrive pas à se connecter au serveur.	Le câble de réseau n'est pas / pas correctement enfiché. <hr/> Les paramètres de connexion ne sont pas corrects. Vérifier les paramètres et, si nécessaire, les corriger : Menu → Gestion des Connexions. <hr/> L'accès à Internet est perturbé. <hr/> Problème au centre de données / avec le serveur de télécollecte. Essayer de nouveau plus tard.
Les envois ont été affranchis avec des frais de port trop faibles.	Vous pouvez déterminer le port restant avec la PostBase et l'imprimer sur une étiquette (affranchissement de régularisation – Mode Ajout). <i>Veillez vous reporter à ce sujet au chapitre 3.2 à la page 8.</i>
Message d'erreur : « Exécuter une connexion (0-PVD) »	La synchronisation de données (journalière) avec le serveur de télécollecte (SDT) est maintenant nécessaire. <i>Exécuter une synchronisation (voir chapitre 4, page 14).</i>
Message d'erreur : « Réserve financière basse ! Merci faire une connexion rapidement. »	Le plafond financier disponible pour l'affranchissement est presque atteint (c.-à-d. il est inférieur au seuil fixé). Confirmer le message avec SUIVANT. Exécuter une synchronisation (<i>voir chapitre 4, page 14</i>).
Décalage d'empreinte : La PostBase n'accepte pas la valeur (« Valeur Incorrecte »).	Le décalage d'empreinte maximal est 10 mm. Sélectionner une autre valeur.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
<p>Message (fenêtre pop-up) : « Il y a une empreinte en attente ! Si vous continuez (OUI) vous perdrez cette impression ! Sinon, appuyez sur (NON) afin de pouvoir relancer l'impression de l'empreinte. »</p>	<p>La PostBase n'a pas pu, par exemple en raison d'un problème avec le transport de lettre, terminer l'impression déjà en cours. Appuyez sur NON pour reprendre l'impression. La PostBase ouvre la fenêtre « Empreinte non utilisée ». Vous pouvez alors encore une fois procéder à l'impression d'affranchissement annulée. <i>Veillez vous reporter à ce sujet au chapitre 6.2 à la page 27.</i> Attention ! L'impression d'affranchissement sera définitivement supprimée si vous répondez par « Oui » à la question qui s'affiche en pop-up.</p>



Pour plus de conseils, veuillez vous reporter au guide d'utilisation de la PostBase (Manuel de référence).

Si vous n'êtes pas en mesure de remédier vous-même à un problème, veuillez vous adresser au service après-vente.

... pendant l'utilisation de NavigatorBasic / NavigatorPlus

La synchronisation n'est pas possible.

Le câble de réseau n'est pas / pas correctement enfiché.

Contrôlez dans le « Menu PostBase » les réglages de connexion (fonction « Gérer les Connexions »).

Vérifiez dans le menu « Installation... » si vous avez entré les données d'Internet correctes.

L'accès à Internet est perturbé.

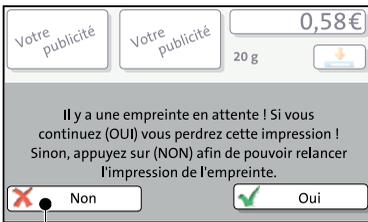
Problème au centre de données / avec le serveur de télécollecte.
Essayer de nouveau plus tard.

Problème	Cause éventuelle et dépannage
<p>Les boutons « Pub »/ « Texte » se trouvant au-dessus des clichés publicitaires n'ont aucune fonction.</p>	<p>Les textes librement modifiables dans l'impression d'affranchissement ne sont pas autorisés par La Poste. Il n'est donc pas nécessaire de commuter entre la sélection du texte et la sélection du cliché publicitaire. L'impression d'affranchissement peut néanmoins contenir deux logos graphiques.</p>
<p>Les clichés publicitaires affichés dans le logiciel Navigator ne sont pas imprimés lors de l'affranchissement.</p>	<p>L'empreinte pour l'affranchissement de port supplémentaire (AJOUT) est définie. Il n'est alors pas possible d'imprimer des clichés publicitaires.</p>
<p>Message d'erreur : « Erreur interne. Merci d'appeler le Service Client FP. Module défectueux : Système d'impression »</p>	<p>Le décalage d'empreinte maximal est 10 mm. Sélectionner une autre valeur.</p>
<p> Pour plus de conseils, veuillez vous reporter au Guide de l'utilisateur NavigatorBasic / NavigatorPlus (Guide de l'utilisateur). Si vous n'êtes pas en mesure de remédier vous-même à un problème, veuillez vous adresser au service après-vente.</p>	

6.2 Impression annulée

En cas de problèmes avec le transport de lettre, il se peut que la PostBase ne puisse pas terminer l'impression déjà en cours. Le message suivant s'affiche :

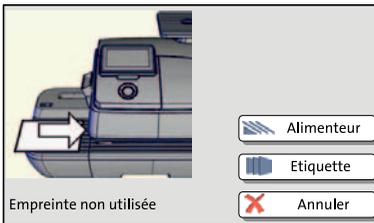
- Appuyez sur NON pour reprendre l'impression.



Reprendre l'impression



Attention ! L'impression d'affranchissement sera définitivement supprimée si vous répondez par « Oui » à la question qui s'affiche en pop-up.



La PostBase ouvre la fenêtre « Empreinte non utilisée ». Vous pouvez alors encore une fois procéder à l'impression d'affranchissement annulée :

- Placer l'enveloppe sur l'alimentation manuelle.

Ou

- Lancer l'impression d'étiquettes.

Ou

- Placer l'enveloppe dans l'alimentation automatique.

7 Glossaire

Affranchissement / Impression d'affranchissement

Affranchissement de l'envoi postal en vue de son transport par La Poste.

Lors de l'affranchissement, la PostBase imprime les informations postales nécessaires structurées en différents domaines :

- Montant d'affranchissement et Identification de la machine à affranchir ensemble avec le symbole de l'Euro, R.F. et La Poste.
- Date de dépôt et indications d'origine.
- Mention postale pour une identification rapide du produit postal.

L'impression d'affranchissement peut en plus contenir des clichés publicitaires individuels.

Affranchissement à zéro

La PostBase imprime une impression d'affranchissement normale avec un montant d'affranchissement de « 000,00 ».

Les affranchissements à zéro sont saisis dans les comptes.

Cet affranchissement à zéro vous permet de vérifier les réglages de l'affranchissement et la qualité de l'impression ou de corriger une date.

Étiquetted'affranchissement

Étiquette autocollante que vous pouvez affranchir et coller sur votre envoi postal. Nécessaire pour de grands envois ou des envois lourds et épais ainsi que pour des matériaux qui ne sont pas appropriés à l'impression à jet d'encre.

Navigator / NavigatorBasic	<p>Navigator est une application pour PC conviviale permettant de configurer, commander et d'assurer la maintenance du système à affranchir PostBase.</p> <p>Navigator vous permet la commande via l'interface du PC, ce qui est très simple et confortable.</p> <p>Outre le confort d'utilisation, Navigator offre des fonctionnalités supplémentaires. Ainsi, par exemple, vous pouvez dans Navigator enregistrer en mémoire les produits postaux que vous utilisez fréquemment.</p>
NavigatorPlus	<p>NavigatorPlus vous offre, outre toutes les fonctionnalités de NavigatorBasic, des fonctions confortables d'administration et de rapport.</p>
PIN	<p>Vous pouvez protéger votre système à affranchir PostBase contre tout accès non autorisé par un code PIN (anglais : Personal Identification Number).</p>
Portail FP	<p>Utilisant un PC ou un ordinateur portable, vous trouverez sur le portail FP tout ce qui est nécessaire pour votre système à affranchir PostBase, p. ex. la vue d'ensemble complète de vos données (commandes, contrats, factures, ...), les mises à jour et la boutique pour les accessoires et les matériaux consommables.</p>
Synchronisation	<p>Synchronisation de données entre la machine à affranchir et le serveur de télécollecte (SDT).</p>

8 PostBase – Variantes / Équipement

	PostBase 30	PostBase 45	PostBase 65	PostBase 85
Alimentation manuelle	●	●	●	●
Bac récepteur pour lettres (ajustable)	●	●	●	●
Alimentation automatique avec colleuse	—	○	○	●
Vitesse (lettres par minute)	30	45	65	85
Impression d'étiquettes	●	●	●	●
Balance intégrée	●	●	●	●
Plage de pesage, maximal (optionnel)	3 kg (5 kg)	5 kg (7 kg)	5 kg (7 kg)	7 kg
Pesée différentielle	○	○	○	○
Interfaces: USB, Ethernet/LAN, Bus CAN	●	●	●	●
Services à distance (synchroniser, ...)	●	●	●	●
Protection d'accès par code PIN	●	●	●	●
Comptes – standard	50	100	150	150
– optionnel	—	—	250	250
Mémoire pour produits de La Poste	10	10	10	10
Clichés publicitaires, nombre maximum	12	20	30	30
Décalage d'empreinte, valeur maximum	10 mm	10 mm	10 mm	10 mm
Liste de tarifs postaux	●	●	●	●
Affranchissement de régularisation (Ajout)	●	●	●	●
Alerte valeur haute d'affranchissement	●	●	●	●
Alerte valeur basse d'affranchissement	●	●	●	●
Utilisation du portail FP	●	●	●	●
NavigatorBasic (logiciel pour PC)	●	●	●	●
NavigatorPlus (logiciel pour PC)	—	○	○	○

Des modifications techniques peuvent être apportées par Francotyp-Postalia.

9 Index

A

- Affranchissement *28*
- Affranchissement à zéro *6, 28*
 - imprimer *7*
 - régler *6*
- Aide en cas de problèmes *24*
- Ajout *8*
- Ajout (Navigator) *18*
- Alerte valeur basse d'affranchissement *12*
 - désactiver *13*
 - gérer dans Navigator *13*
- Alerte valeur haute d'affranchissement *11*
 - désactiver *11*
 - gérer dans Navigator *11*
- Avertissement de réserve. Voir Alerte valeur basse d'affranchissement

C

- Caractéristiques techniques complémentaire *30*
- Cliché publicitaire *4, 5*
- Compte *4*
- Compteur plis *5*
- Connexion *14*
 - démarrer dans Navigator *14*
- Consignes de sécurité *2*

D

- Date *4, 5*
- Données d'expédition *4*
- Données d'utilisation *15*
 - afficher *15*
 - imprimer *16*
 - transmettre *14*

E

- Empreinte non utilisée *25, 27*
- Équipement
 - option *30*
 - standard *30*

Étiquette d'affranchissement *28*

F

- Facturation des frais de port *14*
- Fonctions spéciales *4, 6*

G

- Guide d'installation *2*
- Guide d'utilisation
 - Manuel de référence *2*
 - Premières étapes *2*

I

- Identification de la machine *5*
- Impression d'affranchissement *5, 28*
 - corriger *8, 18*
- Impressions spéciales *6*

L

- Lieu de dépôt *5*

M

- Mémoire
 - affichage *4*
 - afficher d'autres mémoires *4*
 - mémoire actuelle *4*
 - sélectionner *4*
- Mention postale *5*
- Menu
 - ouvrir le menu *4*
- Menu de produit
 - ouvrir le menu de produit *4*
- Menu d'affranchissement *4*
- Mode Ajout *8*
- Mode Ajout (Navigator) *18*
- Montant d'affranchissement *4, 5*
 - corriger (augmenter) *8, 18*
 - port supplémentaire *8, 18*

N

NavigatorBasic *2, 11, 13, 14, 15, 29*
NavigatorPlus *2, 11, 13, 14, 15, 29*
Numéro séquentiel *5*
N° postal *5*

P

Paramètres de l'imprimante (Navigator) *17*
PIN *29*
Poids *4*
Port supplémentaire
 affranchir *10*
 affranchir (Navigator) *23*
 calculer *8*
 calculer (Navigator) *18*
Portail FP *29*
Premières étapes *2*
Prix *5*
Problème
 avec NavigatorBasic / NavigatorPlus *25*
 sur le système à affranchir PostBase *24*
Publicité *5*

R

Rapports
 clichés publicitaires *15*
 imprimer *15*
 index journalier (justificatifs du jour) *15*
 Mode Ajout *15*
 post-datages *15*
Réglages système *4*
Règlement avec La Poste
 transmettre les données d'utilisation *14*

S

Service après-vente *33*
Synchronisation *14, 29*
Synchroniser *14*
 démarrer dans Navigator *14*

V

Valeur de seuil (alerte valeur basse
 d'affranchissement)
 changer *12*
 définir *12*
Valeur d'affranchissement. Voir Montant
 d'affranchissement
Valeur haute d'affranchissement *11*
Variantes de PostBase
 PostBase 30 *30*
 PostBase 45 *30*
 PostBase 65 *30*
 PostBase 85 *30*

10 Service après-vente



Francotyp-Postalia

Support client 01 56 30 10 90
E-mail info@francotyp.fr
Internet www.francotyp.fr

51.0052.3841.00 Rev. 01

2014-08 / xxx / helbig.berlin